



Unione europea
Fondo sociale europeo

 Regione Emilia-Romagna



CORSO DI FORMAZIONE **500** ORE DI CUI **200** DI STAGE

TECNICO DELLE VENDITE SPECIALIZZATO PER IL SETTORE AUTOMOTIVE

Profili professionali:

CONSULENTE COMMERCIALE ALLE VENDITE:

la figura accoglie il compratore in concessionaria, ne comprende l'esigenza e la traduce in una opportunità, ne orienta l'acquisto verso la scelta più adeguata rispetto alle sue caratteristiche.

La commercializzazione di un'automobile non si limita più solo a ciò che accade in concessionaria: quel momento, se seguito in modo adeguato, pone le basi per la continuazione del rapporto tra concessionaria e consumatore in tutte le fasi del post-vendita. Capire questo **nuovo approccio al processo di vendita** ha fatto la differenza per molti soggetti attivi nel mercato dell'automotive. Per questo motivo è necessario formare figure con competenze specialistiche che sappiano, attraverso una proficua relazione commerciale, trasformare il consumatore in un **cliente fidelizzato**.

CONSULENTE COMMERCIALE POST VENDITA:

la figura, nella fase di post vendita, gestisce gli incontri con il cliente per le manutenzioni ordinarie definendo con lui i termini di realizzazione del servizio in funzione delle sue esigenze.

DESTINATARI

Residenti o domiciliati in Emilia Romagna, non occupati e in possesso di diploma di scuola media superiore o laurea. Sono richieste competenze di lingua inglese e tecnologie informatiche di base. Il candidato non deve aver avuto esperienze lavorative rilevanti rispetto ai contenuti del percorso.

CORSO

Il corso ha una durata di 500 ore di cui 200 di stage. Le lezioni si terranno da settembre a gennaio 2018. **La partecipazione è gratuita**

CERTIFICATO RILASCIATO

Certificato di qualifica per **Tecnico delle vendite**.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni devono pervenire entro l'8 settembre 2017 sul sito www.demetraformazione.it.

INFO

E-mail: reggioemilia@demetraformazione.it
Tel: 0522/1606990

Realizzato da



CAMPANI GROUP.IT

in partnership con



NEACAR



AUTOLUNA



KENDO



AUTOFRANCE

Company Service SPA

Operazione Rif. PA 2016-6288/RER approvato con DGR n. 33/2017 del 23/01/2017
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

